

执行领域 11：无强迫劳动

任何情形都不认可任何抵债性劳动或强迫劳动。这需要付出极大努力以防在供应链、公司的经营场所或影响范围内出现任何形式的抵债性劳动。

强迫劳动的风险不仅体现在工厂或农场的工作条件中，其根源在于招聘程序。工人在进入工厂或农场前就可能受到无良代理的剥削。

为避免这些问题，雇主必须对为他们招聘工人的商业伙伴（招聘代理、劳动中介和劳动分包商）做准确的尽职管理。

11.1 关键问题：是否有令人信服的证据表明被审核方没有参与任何形式的奴役、强迫劳动、抵债劳动、契约奴役、拐卖或非自愿劳动？



有效性：为了核实被审核方确保不确立抵债性劳动的方式的有效性，审核员至少须评估：

- 被审核方进行尽职管理以防参与到任何形式的抵债性劳动，无论是自己的工人还是通过代理或劳动分包商招聘的工人
- 管理人员，尤其是主管以及负责人力资的人知道公司为减少强迫劳动的风险而制定的程序
- 被审核方采取必要措施来了解什么是强迫劳动，以及哪些招聘或雇佣政策会带来风险
- 工人要持有有效的工作证
- 被审核方与工人的协议不含有任何潜在或实际的强迫劳动风险。例如：
 - 未经工人同意工作
 - 故意残忍对待工人
 - 强迫（如债奴、限制自由活动、暴力、威胁或恐吓）
 - 收取招聘费（参见附件 17：如何推动负责的招聘）
- 被审核方不要求扣押工人的私人证件或重要物品
- 被审核方未非法扣押工资或福利或非法扣除工资
- 工人不以任何奴役和劳役形式工作（如仅协商签证、住房和工作来交换培训和教育）
- 工人向雇主发出合理通知后有权辞职和自由终止雇佣关系
- 工人可在工作后离开生产经营场所
- 若被审核方有（武装或非武装）安保人员，这确保他们不会扣留劳动人员
- 工人可自由离开生产车间和/或住房，无需获得批准。应当制定安保限制措施来保护工人，而不是限制他们的出行
- 如有必要，工人可选择在雇主提供的住房外的其他地方住宿

在有些国家，适用的立法与“禁止强迫劳动”的原则有冲突（例如，外来工在一定年限内不能更换雇主），审核员要核实生产商是否采取了充分的措施来避免强迫劳动（例如，在招聘工人前提供全面的有关工作条件的信息，或者告诉他们中断合同返回母国的程序）。



一致性检查：此外，审核员必须评估被审核方确保未参与强迫劳动的方式与《[amfori BSCI 行为守则](#)》的价值观和原则一致。

- 被审核方使用中介时，人力资源负责人是否了解抵债性劳动造成的额外风险？
- 被审核方是否理解强迫劳动的风险？被审核方是否特别注意规避风险？
- 在生产商组织中，成员是否意识到抵债性劳动的风险，他们需要制定预防措施？
- 参与的工人代表是否确保有另外的信息来源？

- 是否对潜在的抵债性劳动提出了申诉？
- 负责人力资源的人是否意识到被审核方有责任保护强迫劳动的受害人。

监狱劳力特定指引：

监狱劳力：对监狱劳力最熟悉和准确的想法是为罪犯提供工作的一种形式。该类劳动本身不会侵犯人权。若满足特定条件，例如：

- 囚犯自愿劳动，未受到任何处罚压力或威胁
- 在囚犯条件允许的接近自由劳动关系条件下工作（工资水平、社会安全、职业健康和安全）

这意味着，若被审核方（直接和间接）使用囚犯工作，审核员必须核实该项工作是否符合国家法律和国际劳工组织公约 29 和 105 框架的要求

在任何情况下，**BSCI 建议**，由于监狱经常迫使囚犯在违反国际劳动或人权标准的条件下工作，**BSCI 参与者**不应跟在中国使用监狱劳力的商业伙伴订立合约，因为：

- 中国劳动合同法和劳动法未包括监狱劳动人员的权利，但监狱法和刑法包含了上述权利。完全劳工权利未受到合适的保护，包括加班费
- 监管监狱劳力的当地监狱法和刑法包括明确规定法定最低工资不适用于监狱劳力的条款，但应以个别监狱管理的自由裁决/决定为准
- 因监狱规则法规，审核员不能在监狱工作场地执行全面 BSCI 审核

amfori BSCI 参与者不得在中国使用监狱劳力。若在 amfori BSCI 审核期间发现该情形，审核员必须根据 amfori BSCI 零容忍协议将其当作“零容忍”问题进行汇报（参见附件 5：如何遵循 amfori BSCI 零容忍协议）。若中国法律发展到为监狱劳动者提供相当于其他工人的保护，尤其是关于体面工作条件的保护，则可变更本建议。

Sumangali 特定指引：

Sumangali 一词是指是印度纺织以及纺织服装业中的部分员工招聘和扣押工资规范。在这种情况下，经常会从农村招募年轻未婚女性在纺织厂工作多年。**Sumangali** 的特点在于，雇主扣押相当一部分的工人工资，并承诺在完成工作合同后一次性支付。**Sumangali** 通常需要严格监管和控制年轻女工在工作时间外的活动，以确保她们睡在雇主指定的旅馆。

在婚前一次性付款以及受监管和监管的生活环境使青年工人与许多缺乏经济选择的较底层边缘化农村家庭产生共鸣。然而，除了家庭经济困难使青年工人处于非常弱势的孤立地位外，这也增加了他们在工作场所被侵犯权利的风险。例如，研究表明，因为工作合同的一次性付款通常是从应得工资中非法扣除的，这种扣除工资的情况使工人失去了获得可观报酬的权利。这种情况通常出现在抵债性劳动中。

BSCI 未以任何托词签署 **Sumangali** 规范，并倡议指导审核员遵循社会责任国际组织在 2011 年 4 月公布的 [Sumangali 审核指南](#)。审核员也应认真检查工厂使用的次级供应商，并核实功能管理体系是否执行到位。

11.2 是否有令人信服的证据表明被审核方在直接和间接招聘外来工时表现的严谨尽职？



有效性：为了核实被审核方尽职聘请外来工的方式的有效性，审核员至少须评估：

- 被审核方理解外来工比其他工人更难以终止强迫劳动情形
- 被审核方应特别注意间接订立合约（如通过招聘代理、中介或劳动分包商）
- 被审核方应特别关注下列方面，并制定改善措施：
 - 缺乏国家保护（出生国和所在国）
 - 负债（如工人必须向代理支付高额招聘费用，并且雇佣条款缺乏透明度，如扣除工资和报酬）
 - 行动限制（代理或雇主控制签证或旅游文件。不理解所在国语言的工人行动受到较多限制）
 - 对于农业来说，按照法律或惯例规定，在公共基础上的耕作不得被视为 国际劳工组织 29 公约规定的强制性耕作（第 19.2 条）



一致性检查：此外，审核员必须评估被审核方招聘外来工的方式是否与 [《amfori BSCI 行为守则》](#) 的价值观和原则一致

- 在聘请外来工时，人力资源负责人是否了解抵债性劳动的额外风险？
- 被审核方是否采取了额外的预防措施？
- 参与的工人代表是否有确保额外的信息来源？
- 是否对潜在的侵犯外来工权利提出了申诉？

11.3 关键问题：是否有令人信服的证据表明被审核方没有让工人受到不人道或有辱人格的待遇、体罚、精神或身体的胁迫和 / 或言语虐待？



有效性：为了核实被审核方如何确保工人不会受到有辱人格的待遇的有效性，审核员至少须评估：

- 被审核方要理解哪些行为被认定是有辱人格的
- 工人未受到有辱人格的待遇
- 被审核方不得容忍把体罚或精神压迫当作被审核方惩戒措施的一部分
- 要求主管从不在身体上或精神上惩罚工人，并了解这样做的后果
- 被审核方特别注意防止屈辱最弱势工人，如外来工、季节性工人、青年工人或孕妇
- 如需使用集体住房，宿舍应确保有尊重工人尊严的工作条件，例如：
 - 每位工人单独睡一张床
 - 每位工人可单独使用储物箱保管个人物品
 - 男女分开住宿



一致性检查：此外，审核员必须评估被审核方确保工人不会被贬低对待的方式与 [《amfori BSCI 行为守则》](#) 的价值观和原则一致。

- 管理层（尤其是主管）了解不允许惩罚或贬低工人？他们理解这样做的后果吗？
- 被审核方是否采取额外的预防措施来防惩罚或贬低工人？
- 参与的工人代表是否有确保额外的信息来源？
- 是否对潜在惩罚或贬低工人提出了申诉？

11.4 是否有令人信服的证据表明被审核方书面制定所有适用惩戒措施，并以清楚、易于理解的方式向工人口头说明？



有效性：为了核实被审核方为工人确立的惩戒措施方式的有效性，审核员至少须评估：

- 只有在工作或行为出现问题或工人无故旷工时雇主才会使用惩戒措施
- 惩戒程序以书面形式列明以便工人索取。他们描述了：
 - 导致惩戒措施的表现和行为
 - 雇主会采取哪些措施
 - 惩戒措施的决定过程
- 惩戒程序必须包括可协助工人表达其观点或不同意任何惩戒措施的人员名单（通常来自人力资源或工人代表）
- 惩戒措施不得有助于被审核公司不公正地从工人处获取钱款。尤其应注意非法钱款的征收或扣除情况（参见[执行领域 5：公平报酬](#)和[附件 9：如何推动公平报酬](#)中的非法扣款说明）



一致性检查：此外，审核员必须评估被审核方确立惩戒措施的方式与《amfori BSCI 行为守则》的价值观和原则一致。

- 惩戒程序符合并遵照法律规定吗？
- 是否有关于如何执行的文档证明？
- 工人了解惩戒措施，并且他们理解内容和后果吗？
- 是否咨询并让工人代表参与？
- 是否有涉及性别歧视或任何其它歧视的惩戒措施？



与本执行领域相关的文件

- 工人、管理层和人力资源培训的文档证明（如出席人员签字名单）
- 措施程序的文档证明
- 雇员合同，包括安保人员、清洁和其他服务合同
- 惩戒案例和所采取的措施的文档证明



想了解更多？

可通过以下资源了解更多信息：

- [附件 5：如何遵循零容忍协议](#)
- [附件 17：如何推动负责任的招聘](#)
- [关于 sumangali 的立场文件](#)
- [对中国监狱劳力的立场](#)
- [负责任招聘指导](#)